



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

**RECOPIACIÓN DE COMENTARIOS POR PARTE DE LOS PACIENTES PARA MEJORA
CONTINUA**

E5LD

**RECEPCIONAR COMENTARIOS DE LA IPS DONDE EL USUARIO APORTE SU
PERCEPCION SEA DE MANERA VERBAL O ESCRITA SOBRE LA ATENCION PRESTADA PARA
EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES Y CON ESTO
AYUDAR A LA PRESTACION DE SERVICIOS CON CALIDAD**



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

**COMENTARIOS DE LOS USUARIOS RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN
PRESTADOS EN AMI S.A.S**

1)

Me gustaria que ofrezcan talleres sobre ergonomia en el trabajo ya que la entidad se relaciona con el sst y resalto la buena energia de los doctores (as), dan un buen trato.
16-abril-2024.

Agradecemos esta sugerencia sobre la capacitación y talleres en ergonomía. Nos alegra saber que aquí se ha valorado la atención de nuestros profesionales. Estamos comprometidos a implementar estos talleres en el futuro para mejorar el bienestar de los trabajadores, ya que creemos que la ergonomía es fundamental para prevenir lesiones y promover un ambiente laboral saludable. La opinión de nuestros pacientes es muy importante para nosotros, y seguimos abiertos a más sugerencias.

2)

11-06-2024
El día de hoy recibí una muy buena atención, espero el personal de esta entidad continúe así, dando su mejor atención.



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

Agradecemos este comentario, nos alegra saber que han recibido una buena atención de nuestro equipo. Valoramos mucho estas palabras y seguiremos trabajando para mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios. La satisfacción de nuestros pacientes es nuestra prioridad.

3)

Buenos días, me gustaría reconocer la atención cordial que se ofrece, mi único abatimiento es que al estar pero es un poco demorado, pero reconozco la buena comunicación con los médicos.

Agradecemos el reconocimiento a la buena atención de nuestro equipo. Entendemos que la congestión puede ralentizar el flujo de atención y estamos trabajando en estrategias para mejorar la eficiencia sin comprometer la calidad del servicio. Valoramos la paciencia y comprensión.