



**ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242**

**FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE USUARIOS EN AMI
S.A.S**

E4LC

**FORTALCER LA PARTICIPACION ACTIVA DE LOS USUARIOS EN LAS
ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN
AMI S.A.S**



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

Fortalecer la participación activa de los usuarios en las actividades relacionadas con la política de participación social en la IPS AMI S.A.S es un objetivo crucial que se alinea con las normativas colombianas, como la Ley 1751 de 2015 y la Ley 1438 de 2011, que establecen el derecho a la salud y la importancia de la participación ciudadana en la gestión de los servicios de salud. Estas leyes no solo reconocen la salud como un derecho fundamental, sino que también promueven la inclusión de los ciudadanos en la toma de decisiones que afectan su bienestar, lo que es esencial para construir un sistema de salud más equitativo y efectivo.

1 IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA

La participación activa de los usuarios en la IPS AMI S.A.S no solo empodera a los pacientes, sino que también mejora la calidad de la atención. Cuando los usuarios son parte del proceso de toma de decisiones, pueden expresar sus necesidades, expectativas y preocupaciones, lo que permite a la IPS ajustar sus servicios para satisfacer mejor estas demandas. Además, la participación activa fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia la salud, lo que puede resultar en un mayor compromiso con el autocuidado y la adherencia a los tratamientos.

2 ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN

1. Creación de Espacios de Diálogo:

- Establecer foros, asambleas y mesas de trabajo donde los usuarios puedan expresar sus opiniones y sugerencias sobre los servicios de salud.
- Estos espacios permiten una comunicación directa entre los usuarios y los gestores de la IPS, facilitando un intercambio de ideas que puede enriquecer la atención.



2. Capacitación y Sensibilización:

- Ofrecer talleres y capacitaciones que informen a los usuarios sobre sus derechos, la importancia de su participación y cómo pueden involucrarse en la gestión de salud.
- La educación empodera a los usuarios, dándoles las herramientas necesarias para participar de manera efectiva y consciente.

3. Incentivos para la Participación:

- Implementar programas de reconocimiento o incentivos, como descuentos en servicios o actividades recreativas, para aquellos usuarios que participen activamente.
- Los incentivos pueden motivar a más usuarios a involucrarse, aumentando así la representatividad y diversidad de las voces en el proceso.

4. Uso de Tecnología:

- Desarrollar plataformas digitales, como aplicaciones o sitios web, donde los usuarios puedan compartir sus experiencias, hacer sugerencias y participar en encuestas sobre la calidad de los servicios.
- La tecnología facilita la participación, especialmente para aquellos que pueden tener dificultades para asistir a reuniones presenciales.

5. Evaluación Continua:

- Realizar evaluaciones periódicas de las actividades de participación social para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según las necesidades de los usuarios.
- La retroalimentación constante permite a la IPS adaptarse y evolucionar, asegurando que la participación siga siendo relevante y efectiva.



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

Fortalecer la participación activa de los usuarios en la IPS AMI S.A.S no solo es un imperativo legal, sino también una estrategia clave para mejorar la calidad de la atención en salud. Al involucrar a los usuarios en la gestión de servicios, se promueve un sistema de salud más inclusivo y centrado en el paciente, alineado con las normativas colombianas que garantizan el derecho a la salud y la participación social. Esto no solo beneficia a los usuarios, sino que también contribuye a la construcción de un sistema de salud más justo y equitativo, donde todos los ciudadanos tienen la oportunidad de ser escuchados y de influir en su propio bienestar.