



**ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242**

**CAPACITACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD EN AMI
S.A.S**

E4LA

**PROGRAMACIÓN DE TALLERES EDUCATIVOS PARA FORTALECER LA
PARTICIPACION ACTIVA DE LOS USUARIOS EN LAS ACTIVIDADES
REALIZADAS EN LA IPS AMI SAS**



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

La participación activa de los usuarios en la atención de salud es un componente esencial para garantizar un sistema de salud efectivo y centrado en el paciente. En Colombia, la Ley 1751 de 2015 establece que la salud es un derecho fundamental y que los ciudadanos tienen el derecho a participar en la gestión de los servicios de salud. Este marco legal subraya la importancia de empoderar a los usuarios, permitiéndoles no solo recibir atención, sino también influir en las decisiones que afectan su bienestar.

El programa de talleres educativos propuesto tiene como objetivo principal fortalecer esta participación activa, proporcionando a los usuarios las herramientas y conocimientos necesarios para involucrarse de manera efectiva en las actividades de la IPS AMI S.A.S. Al hacerlo, se busca no solo mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, sino también fomentar un sentido de pertenencia y responsabilidad entre los usuarios, lo que puede resultar en una mayor adherencia a los tratamientos y un mejor estado de salud general.

Objetivo del Taller	Contenido	Metodología	Duración	Frecuencia
Fomentar el Conocimiento de Derechos	Derechos de los usuarios en salud, Ley 1751 de 2015	Charlas interactivas, foros	2 horas	Mensual
Desarrollar Habilidades de Participación	Cómo participar en la toma de decisiones, mecanismos de queja	Talleres prácticos, dinámicas	2 horas	Bimensual
Promover la Comunicación Efectiva	Técnicas de comunicación, expresión de necesidades	simulacros	1.5 horas	Mensual
Objetivo del Taller	Contenido	Metodología	Duración	Frecuencia



1 METODOLOGÍA

- **Charlas Interactivas:** Se utilizarán presentaciones dinámicas que fomenten la participación de los asistentes, permitiendo preguntas y discusiones. Esto no solo facilita la comprensión de los derechos de los usuarios, sino que también crea un espacio seguro para que los participantes compartan sus experiencias y preocupaciones.
- **Talleres Prácticos:** Se realizarán actividades donde los usuarios puedan practicar habilidades de participación y comunicación. Por ejemplo, se pueden simular situaciones en las que los usuarios deban expresar sus necesidades o quejas.
- **Simulaciones:** Esta técnica permitirá a los usuarios experimentar situaciones reales en un entorno controlado, ayudándoles a desarrollar habilidades de comunicación y a entender mejor cómo pueden participar en la toma de decisiones sobre su atención.
- **Grupos Focales:** Se organizarán sesiones donde los usuarios puedan expresar sus opiniones sobre los servicios y sugerir mejoras. Esto no solo proporciona información valiosa a la IPS, sino que también empodera a los usuarios al hacerles sentir que sus voces son escuchadas y valoradas.

2 EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

La efectividad del programa se medirá a través de encuestas de satisfacción y evaluaciones de conocimiento antes y después de cada taller. Esto permitirá identificar áreas de mejora y ajustar el contenido y la metodología según las necesidades de los usuarios.

El programa de talleres educativos es una herramienta clave para fortalecer la participación activa de los usuarios en AMI S.A.S, promoviendo un enfoque más inclusivo y centrado en el paciente en la atención de salud. Al empoderar a los usuarios y fomentar su participación, se contribuye a un sistema de salud más equitativo y efectivo, en cumplimiento con las normativas colombianas. Este enfoque no solo beneficia a los usuarios, sino que también mejora la calidad de los servicios de salud, creando un ciclo positivo de retroalimentación y mejora continua.