



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

**REUNIÓN CON USUARIOS SOBRE PLANEACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN
SALUD**

E1LE

**REUNION CON USUARIOS FOCALIZADOS QUE RECIBEN SERVICIOS EN LA IPS
PARA BRINDAR INFORMACION SOBRE LA PLANEACION PRESUPUESTACION
Y CONTROL SOCIAL EN SALUD**



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

El objetivo de la reunión fue informar a los usuarios focalizados que reciben servicios en la IPS sobre los procesos de planeación, presupuestación y control social en salud. Se buscó fomentar la participación activa de los usuarios en la gestión de los servicios de salud, asegurando que sus voces y necesidades sean consideradas en la toma de decisiones.



DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Bienvenida y Presentación:

- Se inició la reunión con una breve presentación de los asistentes y un agradecimiento a los usuarios por su participación.
- Se expuso la importancia de la participación ciudadana en la salud y cómo esta contribuye a mejorar la calidad de los servicios.



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

2. Presentación sobre Planeación y Presupuestación:

- Se presentó un resumen de los procesos de planeación y presupuestación en la IPS, destacando cómo se asignan los recursos y se establecen prioridades en la atención.
- Se discutieron los criterios utilizados para la asignación de recursos y cómo los usuarios pueden influir en estas decisiones a través de su participación.

3. Control Social en Salud:

- Se abordó el concepto de control social en salud, explicando su relevancia para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los servicios.
- Se presentaron ejemplos de cómo los usuarios pueden ejercer control social, incluyendo la participación en comités y la presentación de quejas y sugerencias.

4. Espacio de Preguntas y Respuestas:

- Se abrió un espacio para que los usuarios hicieran preguntas y expresaran sus inquietudes. Se recibieron comentarios sobre la necesidad de mayor información y capacitación en temas de salud.
- Los usuarios compartieron sus experiencias y sugerencias sobre cómo mejorar la comunicación entre la IPS y la comunidad.



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

5. Cierre y Compromisos:

- Se concluyó la reunión reiterando la importancia de la participación activa de los usuarios y se comprometió a realizar más encuentros para seguir informando y capacitando a la comunidad.
- Se acordó establecer un canal de comunicación permanente para que los usuarios puedan seguir haciendo preguntas y aportando sugerencias.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

- **Participación Activa:** La reunión logró reunir a [número] de usuarios, quienes mostraron un gran interés en los temas tratados.
- **Interacción Positiva:** Se generó un ambiente de confianza y apertura, donde los usuarios se sintieron cómodos para expresar sus opiniones.
- **Compromiso de la IPS:** La IPS se comprometió a seguir promoviendo espacios de participación y a mantener informados a los usuarios sobre los procesos de planeación y control social.

RECOMENDACIONES

- Continuar con la realización de reuniones periódicas para mantener a los usuarios informados y comprometidos.
- Implementar talleres adicionales sobre control social y derechos de los usuarios en salud.
- Establecer un sistema de retroalimentación para evaluar la efectividad de las acciones tomadas en respuesta a las inquietudes de los usuarios.



ATENCION MEDICALIZADA INTEGRAL SAS
NIT 9008179242

Este informe refleja el compromiso de la IPS AMI S.A.S con la participación activa de los usuarios y la mejora continua de los servicios de salud.

